**DEBIDO A CONDICIONES CLIMÁTICAS EXTREMAS SE PRESENTAN RETRASOS EN LA OPERACIÓN DE ENEL COLOMBIA EN CUNDINAMARCA**

* *Actualmente se registran mayores afectaciones en los municipios de Tenjo, Pacho, Subachoque, La Vega, San Francisco, Mosquera y El Rosal.*
* *Algunas consecuencias de las fuertes lluvias y vientos son deslizamientos, vendavales, caídas de árboles, rayos e inundaciones que han afectado parte de la infraestructura eléctrica de Enel.*
* *La compañía trabaja para resolver lo más pronto posible las fallas registradas, sin embargo, en condiciones de lluvia los tiempos de trabajo en campo se pueden reducir por protección de la vida e integridad de los operarios.*
* *Es esencial que cada hogar tome precauciones y, en caso de cualquier falla o emergencia, se reporten a través de los canales de atención, como el fonoservicio 601 511 5115 o el chat virtual Elena al 316 890 6003.*

**Cundinamarca, 12 de mayo de 2025**– Durante los últimos días, las lluvias y vientos han incrementado significativamente en Cundinamarca, lo cual ha causado afectaciones en las redes de energía debido a deslizamientos, vendavales, caídas de árboles, rayos e inundaciones, especialmente en los municipios de Tenjo, Cajicá, Útica, Guaduas, Caparrapí, Pacho, Subachoque, La Vega, San Francisco, Mosquera y El Rosal.

Asimismo, las difíciles condiciones climáticas, han dificultado la atención de las fallas, no solo porque las cuadrillas no pueden realizar trabajos en las redes mientras persistan las lluvias o las descargas atmosféricas, sino porque también se presentan desafíos de movilidad o acceso a algunas zonas por las inundaciones y caída de árboles, lo cual puede superar por momentos la capacidad operativa disponible, generando demoras en la atención de ciertos eventos.

Ante este escenario, Enel Colombia ha puesto en marcha un plan de contingencia para minimizar los efectos de estas condiciones en el servicio eléctrico de la región, que incluye el despliegue de móviles de emergencia y grupos técnicos en terreno, enfocados en la revisión y reparación de las infraestructuras afectadas, además de un equipo de podas que estará trabajando para retirar los árboles que han caído sobre las infraestructuras.

Es importante destacar que las redes eléctricas en Cundinamarca son aéreas, lo que la hace más vulnerable a factores externos, especialmente durante temporadas como la actual ola invernal, que puede generar fallas en el suministro de energía.

La Compañía trabaja en sinergia con instituciones de emergencia, comités de riesgo y cuerpos de bomberos para asegurar una respuesta eficaz durante la ola invernal, trabajando también con alcaldías y la gobernación para prevenir y atender posibles impactos en el servicio eléctrico.

Enel Colombia invita a los ciudadanos a adoptar medidas preventivas en sus hogares para garantizar la seguridad y continuidad del servicio eléctrico durante la temporada invernal. Es esencial que cada hogar tome precauciones y, en caso de cualquier falla o emergencia, se reporten a través de los canales de atención, como el fonoservicio 601 511 5115 o el chat virtual Elena al 316 890 6003.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***SOBRE ENEL COLOMBIA***

***Enel Colombia*** *está presente en toda la cadena de la energía eléctrica. En el frente de generación, cuenta con 17 centrales que suman una capacidad instalada de 4.195 MW, además de proyectos de energía renovable en construcción, a través de su línea de negocio Enel Green Power que aportan más de 500 MW adicionales. En los mercados de comercialización y distribución, atiende a cerca de 3.9 millones de clientes entre residenciales, comerciales, industriales y oficiales, gracias a su potencia instalada a lo largo de 77.004 kilómetros de red. Desde su línea de negocio Enel X, ofrece servicios para acelerar la innovación e impulsar la transición energética y la electrificación con soluciones para las ciudades, las industrias y los hogares.*

*Por otra parte, la Compañía cuenta con activos de generación de energía en Panamá, Costa Rica y Guatemala, los cuales suman otros 705 MW de capacidad instalada.*

***Para mayor información:***

*Oficina de prensa Enel Colombia*

[*prensaenel@enel.com*](mailto:prensaenel@enel.com)